

LEVIN HIIHTOGREENI OY:N VARAUSEHDOT 1.8.2012

Levin Hiihtogreeni Oy noudattaa tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja.

VARAAMINEN JA MAKSU

Ennakkolasku on 30% majoitushinnasta ja loppulasku eräännyy kuusi viikkoa ennen vuokrausajan alkua. Mikäli yksittäisen majoituskohteen hinta on 3000 € tai enemmän, tai vuokrausajan kesto neljä viikkoa tai pidempi, ennakkolasku on 50% majoitushinnasta.

Mikäli varaus tehdään alle kahdeksan viikkoa ennen vuokrausajan alkamista, varauksesta muodostuu vain loppulasku, joka eräännyy tapauskohtaisesti 1-7vrk sisällä varauksen teosta. **Maksamatta jättäminen ei ole peruutus.**

PERUUTUKSET

Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti (sähköpostitse, faksilla tai kirjeellä) Levin Hiihtogreeni Oy:lle.

Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta vaan asiakkaan on aina peruttava varaus kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut kirjallisesti Levin Hiihtogreeni Oy:lle. Mikäli asiakas osoittaa, että kirjallinen peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus.

Kun asiakas on varannut majoituksen aiemmin kuin 2 kk ennen vuokrausajan alkamista

* Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 2 kk ennen vuokra-ajan alkamista

· Palautetaan maksettu suoritus vähennettynä peruutusmaksulla 32€ ja palvelumaksulla

· Huom! Mikäli varauksen hinta 3000€ tai enemmän, tai majoituksen kesto neljä viikkoa tai pidempi:

varauksen peruuttamisesta ennakkomaksun erääntymisen jälkeen pidetään aina ennakkomaksun suuruinen summa sekä palvelumaksu. Peruutuksesta alle 2kk vuokrausajan alkamisesta veloitetaan koko majoitushinta.

* Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa myöhemmin kuin 28 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, veloitetaan koko majoitushinta.

Kun asiakas on varannut majoituksen 27 – 14 vrk ennen vuokrausajan alkamista

*Asiakkaalla on oikeus perua varauksensa 7 vrk:n kuluessa varauksen teosta

*Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa myöhemmin kuin 7 vrk kuluessa varauksen teosta, veloitetaan koko majoitushinta.

Kun asiakas on varannut majoituksen 13 – 1 vrk ennen vuokrausajan alkamista

*Asiakkaalla on oikeus perua varauksensa 1 vrk:n kuluessa varauksen teosta

*Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa myöhemmin kuin 1 vrk:n kuluessa varauksen teosta, veloitetaan koko majoitushinta. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja odottamattomia tapauksia varten.

Levin Hiihtogreeni OY:N OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Levin Hiihtogreeni Oy:stä riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Levin Hiihtogreeni Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada suorittamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin. **Levin Hiihtogreeni Oy:llä on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varauksesta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.**

AVAIMEN LUOVUTUS

Ota yhteyttä kohteenhoitajaan ja sovi tuloajasta ja avaimista viimeistään 2 arkipäivää ennen vuokrausajan alkamista klo 16

mennessä. Kohteenhoitajan yhteystiedot löytyvät varauksen yhteydessä saamastasi laskusta. Avaimen saa maksutositetta vastaan.

Levin Hiihtogreenilla on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet

kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoitus ja uudet avaimet). Kohteenhoitajalla on oikeus veloittaa hinnastonsa mukainen korvaus avainten toimituksesta tms., joista ei ole sovittu etukäteen.

OLESKELU MAJOITUSKOHTEESSA

Majoituskohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 16 mennessä. Lähtöpäivänä luovutus on klo 11. Majoituskohteen

hintaan sisältyvät vuodevaatteet (tyynyt ja peitot), perusastiat, vesi ja sähkö sekä wc-paperi, siivousvälineet ja -aineet.

Majoituskohteen normaali lämpötila on 20 – 22 C.

Asiakas on velvollinen tutustumaan majoituskohteeseen olevaan Mökkikansioon, jossa on tarkempia oleskeluun liittyviä ohjeistuksia. Oleskelun aikana tulee huomioida majoituskohteen erityispiirteet ja niihin liittyvät turvallisuustekijät.

Mikäli majoituskohteen hintaan ei sisälly tai asiakas ei ole ennakkoon varannut liinavaatteita ja pyyhkeitä (1 iso ja 1 pieni pyyhe) ja/tai lähtösiivousta, tuo hän liinavaatteet ja pyyhkeet mukanaan sekä vastaa majoituskohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä. Jos liinavaatteet ja pyyhkeet tilataan vasta tulopäivänä, lisätään niiden hintoihin toimitusmaksu 30€. Makuupussien käyttö on kielletty.

Mikäli vuokrausajan päättyessä ei siivousta ole suoritettu asianmukaisesti, on majoituskohteen omistajalla tai -hoitajalla oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena. Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu tai se kuuluisi hintaan, edellytetään asiakkaan luovuttavan majoituskohteen normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä sekä liikkeet astiat tiskikoneessa. Levin Hiihtogreeni Oy ei vastaa huoneistossa säilytettävistä tai sinne jätetyistä asiakkaan tavaroista.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty majoituskohteissa! Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut (min. 300€). Levin Hiihtogreeni ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä asiakkaalle aiheutuneista allergiaoireista tai muista ongelmista. Majoituskohteen kohdekuvauksessa mainittu lemmikkieläinkielto ei takaa sitä, että kohde soveltuu allergisille.

Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomahuoneiston tontilla ilman majoituskohteen omistajan lupaa on kielletty.

VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-ajan aikana majoituskohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot majoituskohteen omistajalle. Aiheutuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi kohteenhoitajalle ja Levin Hiihtogreeni Oy:lle.

HÄIRIÖSTÄ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli asiakas ei majoituskohteen omistajan tai tämän edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on majoituskohteen omistajalla tai tämän edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Edellä kerrotuista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä majoituskohteen henkilömääräksi on ilmoitettu.

LEMMIKIT

Huoneistoon ei saa tuoda lemmikkieläimiä muuten kuin erikseen sovittaessa.

HUOMAUTUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava **välittömästi** niiden aiheen ilmaannuttua.

Mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista kohteenhoitajaan, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua majoituskohteen vuokrausajana, tulee huomautus lähettää kirjallisena Levin Hiihtogreeni Oy:lle viimeistään viikon kuluttua majoitusvarauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Levin Hiihtogreeni Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen huomautuksen käsittelyssä, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Levin Hiihtogreeni Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja. Internet-yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt tulee ilmoittaa välittömästi kohteenhoitajalle ja ne pyritään korjaamaan mahdollisimman pian. Levin Hiihtogreeni Oy ei myönnä hyvityksiä majoitushinnasta mahdollisten Internet-yhteydessä esiintyvien häiriöiden tai toimimattomuuden perusteella.

Oikeudet hinnanmuutoksiin pidätetään.

Levin Hiihtogreeni Oy varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä.

*Arvonlisävero voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

TERVETULOA LEVILLE JA VIIHTYISÄÄ LOMAA!

Levin Hiihtogreeni OY

Puttipolku 4

99130 Levi

sähköposti: hiihtogreeni@hiihtogreeni.fi